

SERVICE CERTIFICATE

Certificato No./Certificate No.:
154070-2014-OTH-ITA-ACCREDIA

Data prima emissione/Initial date:
29 aprile 2014

Validità/Valid:
29 aprile 2020 - 28 aprile 2023

Si certifica che/This is to certify that

TELEVITA S.p.A.

Sede Legale: Piazza San Giovanni, 6 - 34122 Trieste (TS) - Italy

È conforme ai requisiti della norma/
Has been found to conform to the standard:

ISO 18295:2017

Questa certificazione è valida
per i seguenti servizi:

Attività di call e contact center per i seguenti servizi:
- CUP - Centro Unico di Prenotazione delle prestazioni sanitarie per la Regione Friuli Venezia Giulia
- Servizio di chiamate telefoniche outbound (campagne di informazione e promozione della salute, indagini epidemiologiche statistiche) per i servizi sociosanitari e sanitari della Regione Friuli Venezia Giulia

(IAF 35)

This certificate is valid
for the following services:

Providing of call and contact center for the following services:
- CUP - Unified Reservation Center of health services for the Friuli Venezia Giulia Region
- Outbound service (health information and promotion campaigns and statistical epidemiological surveys) for the social and health services for the Friuli Venezia Giulia Region

(IAF 35)

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 24 aprile 2020



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MBA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body

Zeno Beltrami
Management Representative

Certificato No./Certificate No.: 154070-2014-OTH-ITA-ACCREDIA
 Luogo e Data/Place and date: Vimercate (MB), 24 aprile 2020

Appendix to Certificate

Site Name	Site Address	Site Scope Local	Site Scope
TELEVITA S.p.A. Sede Legale e Operativa	Piazza San Giovanni, 6 34122 Trieste (TS) - Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
TELEVITA S.p.A. Sede Operativa	Via Roveredo, 20/B - 33170 Pordenone (PN) Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope
TELEVITA S.p.A. Sede Operativa	Via Von Bruck, 32 - 34122 Trieste (TS) - Italy	Riferimento al campo applicativo	Reference to scope