

# CERTIFICATO SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:  
152211-2014-AQ-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:  
11 aprile 2014

Validità:  
12 aprile 2020 - 11 aprile 2023

Si certifica che il sistema di gestione di

## TELEVITA S.p.A. - Sede Legale e Operativa

Piazza San Giovanni, 6 - 34122 Trieste (TS) - Italia  
e i siti come elencati nell'Appendix che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:  
**ISO 9001:2015**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

### Progettazione ed erogazione dei servizi di:

- **Teleassistenza 24 ore su 24 (telesoccorso, tele sicurezza, telecontrollo, telecontatto, telemedicina e telemonitoraggio parametri, domotica di emergenza);**
- **Centro Servizi Sociosanitari (ascolto, telecontatto, informazioni, orientamento, gestione servizi, triage per i servizi di Salute Mentale, gestione portali informativi, consegna farmaci, centro informativo);**
- **Call e contact center inbound e outbound (inclusa la gestione informatizzata di progetti terapeutici riabilitativi personalizzati, campagne di promozione della salute e indagini epidemiologiche statistiche, informazione e prenotazione di prestazioni sanitarie - CUP -) (IAF 35, 33)**

Luogo e Data:  
**Vimercate (MB), 07 aprile 2020**



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP



Per:  
**DNV GL - Business Assurance**  
**Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy**

**Zeno Beltrami**  
Management Representative

Certificato n.: 152211-2014-AQ-ITA-ACCREDIA  
Luogo e Data: Vimercate (MB), 07 aprile 2020

## Appendice al Certificato

### TELEVITA S.p.A. - Sede Legale e Operativa

I siti inclusi nel certificato sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Campo applicativo
TELEVITA S.p.A. - Centrale 24H	Via San Francesco, 70/A - 34133 Trieste (TS) - Italia	Presidio h24
TELEVITA S.p.A. - Sede Legale e Operativa	Piazza San Giovanni, 6 - 34122 Trieste (TS) - Italia	Riferimento al campo applicativo
TELEVITA S.p.A. - Sede Operativa	Via Daniele Manin, 16 - 33100 Udine (UD) - Italia	Riferimento al campo applicativo
TELEVITA S.p.A. - Sede Operativa	Via Von Bruck, 32 - 34122 Trieste (TS) - Italia	Riferimento al campo applicativo
TELEVITA S.p.A. - Magazzino	Via Imbriani, 9 - 34122 Trieste (TS) - Italy	Magazzino
TELEVITA S.p.A. - Sede Operativa	Via Imbriani, 9 - 33170 Pordenone (PN) - Italia	Riferimento al campo applicativo