

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
191205-2015-AIS-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:
11 dicembre 2015

Validità:
12 dicembre 2021 – 11 dicembre 2024

Si certifica che il sistema di gestione di

TELEVITA S.p.A.

Piazza San Giovanni, 6 - 34122 Trieste (TS) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendix che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:

ISO/IEC 27001:2013

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Progettazione ed erogazione dei servizi di: Telecare (telesoccorso, telecontrollo, telemedicina, domotica di emergenza); Prevenzione e supporto sociale (ascolto, telecontatto, informazioni, orientamento, attivazione servizi); Salute Mentale (gestione informatizzata progetti terapeutici riabilitativi personalizzati); Centro Informativo Sociosanitario (informazione, orientamento, telecontatto mirato, campagne di promozione della salute e indagini statistiche); Call e Contact Center.

(IAF 35, 33)

In accordo alla Dichiarazione di Applicabilità, versione 6 del 01/07/2021

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 07 ottobre 2021



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



Zeno Beltrami
Management Representative

Appendice al Certificato

TELEVITA S.p.A.

I siti inclusi nel certificato sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
TELEVITA S.p.A. - Sede Legale e Operativa	Piazza San Giovanni, 6 - 34122 Trieste (TS) - Italia	Riferimento al campo applicativo
TELEVITA S.p.A. - Centrale 24H	Via San Francesco, 70/A - 34133 Trieste (TS) - Italia	Presidio h24
TELEVITA S.p.A. - Sede Operativa	Via Daniele Manin, 16 - 33100 Udine (UD) - Italia	Riferimento al campo applicativo
TELEVITA S.p.A. - Sede Operativa	Via Roveredo, 20/B - 33170 Pordenone (PN) - Italia	Provision of Social and health information center; Contact center inbound and outbound.
TELEVITA S.p.A. - Sede Operativa	Via Von Bruck, 32 - 34122 Trieste (TS) - Italia	Riferimento al campo applicativo
TESAN-TELEVITA S.r.l. - Centrale 24H Certificato No. 191205CC1-2015-AIS-ITA-ACCREDIA	Via San Francesco 70/A - 34122 Trieste (TS) - Italia	Presidio h24
TESAN-TELEVITA S.r.l. - Sede Operativa Certificato No. 191205CC1-2015-AIS-ITA-ACCREDIA	Via Daniele Manin, 16 - 33100 Udine (UD) - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di Teleassistenza socio-sanitaria 24 ore su 24 (Telesoccorso, Telecontrollo, Telemedicina/Telemonitoraggio parametri, Agenda Farmaci), Consegna Farmaci, Call e Contact Center outbound ed inbound. In accordo alla Dichiarazione di Applicabilità, versione 6 del 01/07/2021
TESAN-TELEVITA S.r.l. - Sede Operativa Certificato No. 191205CC1-2015-AIS-ITA-ACCREDIA	Piazza San Giovanni, 6 - 34122 Trieste (TS) - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di Teleassistenza socio-sanitaria 24 ore su 24 (Telesoccorso, Telecontrollo, Telemedicina, Telemonitoraggio parametri, Agenda Farmaci), Consegna Farmaci, Call e Contact Center outbound ed inbound
TESAN-TELEVITA S.r.l. - Sede Operativa Certificato No. 191205CC1-2015-AIS-ITA-ACCREDIA	Via Roveredo, 20/B c/o Polo Tecnologico - 33170 Pordenone (PN) - Italia	Progettazione ed erogazione di servizi di Teleassistenza socio-sanitaria 24 ore su 24 (Telesoccorso, Telecontrollo, Telemedicina, Telemonitoraggio parametri, Agenda Farmaci), Consegna Farmaci, Call e Contact Center outbound ed inbound