

# CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:  
154070-2014-OTH-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:  
29 aprile 2014

Validità:  
29 aprile 2023 – 28 aprile 2026

Si certifica che il sistema di gestione di

**TELEVITA S.p.A.**

Piazza San Giovanni, 6 - 34122 Trieste (TS) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

**ISO 18295-1:2017**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

**Attività di call e contact center per i seguenti servizi:**

- CUP - Centro Unico di Prenotazione delle prestazioni sanitarie per la Regione Friuli Venezia Giulia

- Servizio di chiamate telefoniche outbound (campagne di informazione e promozione della salute, indagini epidemiologiche statistiche) per i servizi sociosanitari e sanitari della Regione Friuli Venezia Giulia  
(IAF: 35)

Luogo e Data:  
Vimercate (MB), 11 aprile 2023



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGE, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:  
**DNV - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



**Claudia Baroncini**  
Management Representative

## Appendice al Certificato

### TELEVITA S.p.A.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
TELEVITA S.p.A.	Piazza San Giovanni, 6 - 34122 Trieste (TS) - Italia	Riferimento al campo applicativo
TELEVITA S.p.A.	Via Roveredo, 20/B - 33170 Pordenone (PN) - Italia	Riferimento al campo applicativo
TELEVITA S.p.A.	Via Von Bruck, 32 - 34122 Trieste (TS) - Italia	Riferimento al campo applicativo

