

COMUNICATO STAMPA

COMUNE DELLA SPEZIA - TELEVITA SpA

AL VIA IL NUOVO SERVIZIO DI TELEASSISTENZA DOMICILIARE

Per garantire **protezione** ai propri cittadini anziani il Comune della Spezia ha affidato a Televita SpA - società leader nel settore - un innovativo servizio di **teleassistenza domiciliare**.

L'iniziativa nasce dalla sensibilità del Sindaco PierLuigi Peracchini e dall'impegno dell'Assessore ai Servizi Sociali, Lorenzo Brogi, in prima linea sulle questioni sociali.

Il servizio è partito **lunedì 15 gennaio 2024**.

La Teleassistenza è uno strumento prezioso per **monitorare le condizioni di vita degli anziani, contrastarne l'isolamento sociale e garantire 24 ore su 24** soccorsi mirati e tempestivi al verificarsi di emergenze/urgenze, sociali e sociosanitarie.

Come il Friuli Venezia Giulia - la regione in cui è nata Televita - anche la Liguria ha un elevato numero di cittadini over **65 anni**; il **29%** della popolazione rientra in questa fascia di età a fronte di una media italiana che non supera il **23%**.

Nel gruppo degli **over 65** rientrano sia persone autonome, che vivono una vita pienamente attiva, che persone affette da patologie che necessitano un'assistenza intensiva.

La maggioranza però sta in una fascia intermedia che va seguita e monitorata a scopo preventivo, in un'ottica di **invecchiamento attivo**.

La teleassistenza domiciliare serve proprio a questo, a **fornire una presa in carico leggera, capace di raggiungere tante persone, a costi contenuti**, evitando il ricorso improprio a forme di assistenza più hard.

Il servizio del Comune della Spezia coinvolgerà sperimentalmente **100 persone**, selezionate dalla Struttura Organizzativa Politiche Sociali e Sanitarie - che verranno teleassistite sia con il tradizionale dispositivo di

Televita S.p.A.

Piazza S. Giovanni 6
34122 Trieste

Tel +39 040 7786 111

Fax +39 040 66 03 33

Mail info@televita.it

Sito www.televita.it



telesoccorso domiciliare (centralina più pulsante da portare al collo o al polso) sia con un innovativo bracciale che funge anche da orologio.

Il sistema collega **24 ore su 24, 365 giorni l'anno** la persona assistita alle centrali operative di Televita; l'utente può utilizzare il pulsante in diverse situazioni, per chiedere aiuto o soccorso. Premendolo entra in contatto con l'operatore di centrale e comunica in "viva voce" con lui. L'operatore comprende il problema ed organizza, in rete con i Servizi del territorio e i familiari, l'intervento più adeguato.

Il servizio si appoggia ad un **software, di proprietà di Televita**, che consente di registrare e consultare tutte le informazioni relative ad ogni assistito: patologie, dati relativi a ricoveri, recapiti di familiari e vicini, diario delle chiamate e degli eventi intercorsi ecc...per rendere più efficaci e mirati i soccorsi.

Ma teleassistenza non è solo telesoccorso: il servizio di Televita prevede anche le chiamate di **telecontatto**, ovvero telefonate outbound da parte degli operatori per favorire l'inclusione sociale, conoscere meglio gli assistiti e di conseguenza aiutare più efficacemente.

Insomma un grande supporto per chi vuole vivere sicuro e protetto a casa propria il più a lungo possibile, mantenendo una certa autonomia, nonostante l'incedere degli anni.

Televita SpA

Televita SpA da 35 anni progetta e gestisce servizi sociosanitari nel campo del Welfare e della Salute, rivolgendosi alle organizzazioni pubbliche e private ed alle singole persone.

A partire dal telesoccorso, servizio originario, l'azienda ha creato un settore, il TeleCare, che prende in carico le persone anziane e fragili, avvalendosi di tecnologie semplici, efficaci e sicure.

Dal 2008 il TeleCare ha integrato nuovi servizi finalizzati alla sicurezza delle persone in casa (domotica) e alla loro Salute (Telemedicina), oggi al centro delle strategie di politica sanitaria.

Sono più di 100.000 le persone sino ad oggi assistite, con una media, nell'ultimo triennio di 8000 all'anno.

Al TeleCare si sono aggiunti nel tempo due ulteriori settori di intervento: il Centro Servizi che supporta le grandi organizzazioni sociosanitarie nelle attività di prevenzione, coordinamento ed assistenza ed il Call Contact

Televita S.p.A.

Piazza S. Giovanni 6
34122 Trieste

Tel +39 040 7786 111

Fax +39 040 66 03 33

Mail info@televita.it

Sito www.televita.it





Center Salute, che facilita la comunicazione con i cittadini/utenti, mediante servizi inbound (call center CUP) ed outbound (gestione di campagne ed indagini).

Televita ha attualmente 180 dipendenti che sono considerati la principale risorsa aziendale: da un lato operatori opportunamente selezionati e formati, dall'altro professionisti specializzati, tutti stabilizzati.

L'azienda opera attraverso 4 Centrali Operative che assicurano un servizio 24h su 24, 365 giorni l'anno e software customizzati, con l'obiettivo di offrire a clienti ed utenti soluzioni personalizzate.

Il territorio di riferimento va dal Friuli Venezia Giulia, regione natia, all'Emilia Romagna, Liguria, Piemonte, Sardegna, Sicilia, Toscana, Trentino Alto Adige e Valle D'Aosta.

Nel tempo Televita ha costruito un modello di intervento che prevede la possibilità di integrare differenti servizi e prestazioni, per soddisfare i bisogni, in continua evoluzione, dei cittadini più fragili e delle istituzioni che li hanno in carico.

Ufficio Stampa Televita

Claudia D'Ambrosio

claudia.dambrosio@televita.it

Mob 334.2632287

www.televita.it

Televita S.p.A.

Piazza S. Giovanni 6
34122 Trieste

Tel +39 040 7786 111

Fax +39 040 66 03 33

Mail info@televita.it

Sito www.televita.it

